



موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی پاکستان

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی

گرایش: مدیریت پروژه

عنوان:

**بررسی تأثیر جابجایی محل خدمت کارکنان بر رضایت شغلی (مورد
مطالعه: سازمان آموزش و پرورش شهرستان کرج)**

استاد راهنما:

دکتر سمیرا اسدی

استاد مشاور:

دکتر محمود صمدی

نگارش:

شیدرخ قیاسوند

تابستان ۱۳۹۸

چکیده

هدف از این مطالعه بررسی تأثیر جابجایی محل خدمت کارکنان بر رضایت شغلی آنها در سازمان آموزش و پرورش شهرستان کرج بوده است. روش تحقیق در این پژوهش، توصیفی و از نوع همبستگی و جامعه آماری آن کلیه کارکنان سازمان آموزش و پرورش شهرستان کرج بوده که مجموعاً دارای ۲۹۵ نفر کارمند است. حجم نمونه آماری بر اساس فرمول کوکران برابر ۱۶۵ نفر بوده که از جامعه آماری انتخاب شده‌اند. جهت جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه استفاده شده است. برای تعیین روایی و پایایی پرسشنامه از روش روایی محتوایی و ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید. پرسشنامه‌ای در بین ۱۶۵ نفر اعضای نمونه مطالعاتی توزیع شده و مورد تحلیل قرار گرفت. ابتدا در راستای بررسی توزیع داده‌ها از آزمون کولموگروف اسمیرنوف استفاده شد تا بر این اساس نرمال بودن داده مورد قضاوت قرار گیرد. سپس برای پاسخ به پرسش پژوهش و آزمون فرضیه‌های مربوطه روش رگرسیون خطی مورد استفاده قرار گرفت. در نهایت نتایج این پژوهش نشان داد که جابجایی محل خدمت کارکنان بر رضایت شغلی آنها مؤثر بوده است. همچنین نتایج نشان داد که متغیر تعدیل‌گر تحصیلات رابطه بین جابجایی محل خدمت کارکنان و رضایت شغلی را افزایش داده اما اثر متغیر تعدیل‌گر سابقه خدمت بر رابطه بین جابجایی محل کارکنان و رضایت شغلی معنادار نبوده است.

کلیدواژه‌ها: جابجایی محل خدمت کارکنان، رضایت شغلی، سازمان آموزش و پرورش شهرستان کرج

Abstract

The purpose of this study was to investigate the effect of relocation of employees on job satisfaction in the office. The research method in this study was descriptive and correlational and the statistical population was all employees of the office with a total of 295 employees. According to Cochran's formula, the sample size was 165 persons selected from the statistical population. A questionnaire was used to collect data. Content validity and Cronbach's alpha coefficient were used to determine the validity and reliability of the questionnaire. Questionnaires were distributed among 165 study sample members and analyzed. At first, Kolmogorov-Smirnov test was used to evaluate the distribution of data to judge the normality of the data. Then linear regression method was used to answer the research question and test the related hypotheses. Finally, the results of this study showed that the relocation of employees' work was effective on their job satisfaction. The results also showed that the moderating variable of education increased the relationship between workplace displacement and job satisfaction but the effect of moderating variable of work experience on the relationship between job displacement and job satisfaction was not significant.

Keywords: Employee Relocation, Job Satisfaction, Administration



Takestan Higher Education Institute

Dissertation submitted to graduate studies office in partial Fulfillment of the
requirement for the degree of Master of Arts In Management

Title:

**The effect of pleasure, arousal and customer satisfaction
on word of mouth with emphasizing on the moderator role
of age, gender and income**

Supervisor:

Dr. Samira Asadi

Advisor:

Dr. Mahmoud Samadi

By:

Shidrokh Qiyasvand

Summer 2019