



## موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی تاجستان

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی

عنوان:

**بررسی رابطه بین مدیریت منابع انسانی قابلیت محور و جهت گیری کارآفرینانه بر عملکرد سازمان با توجه به نقش تعدیل کنندگی نوآوری دوجانبه گرا (مورد مطالعه: سازمان تأمین اجتماعی تهران بزرگ)**

استاد راهنما:

دکتر علی اکبر بهمنی

استاد مشاور:

دکتر احسان مصداقی

نگارش:

محمد رحمانی

تابستان ۱۳۹۷

## چکیده:

در این تحقیق به بررسی رابطه بین مدیریت منابع انسانی قابلیت محور و جهت گیری کارآفرینانه بر عملکرد سازمان با توجه به نقش تعدیل کنندگی نوآوری دوجانبه گرا (سازمان تأمین اجتماعی) پرداخته شده است. روش انجام تحقیق حاضر توصیفی و از نوع پیمایشی بوده که به شکل میدانی صورت گرفته است. جامعه آماری این تحقیق شامل مدیران، کارشناسان و کارکنان سازمان تأمین اجتماعی شهر تهران بزرگ جمعاً ۷۰۰۰ نفر را تشکیل دادند. تعداد نمونه بر اساس جدول مورگان ۳۶۴ نفر که به صورت تصادفی طبقه‌ای تعیین گردید. برای جمع‌آوری اطلاعات از پرسشنامه استاندارد ژانگ و همکاران (۲۰۱۶) اقتباس شده. روش اعتبار صوری برای ارزیابی و سنجش روایی پرسشنامه استفاده شده است و برای محاسبه پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردیده. تجزیه و تحلیل داده‌ها، از آمار توصیفی نظیر میانگین، فراوانی، حداقل، حداکثر، و انحراف معیار برای توصیف جامعه و در آمار استنباطی از تکنیک آماری کولموگروف برای تعیین نرمال بودن داده‌ها و از آزمون تحلیل مسیر با استفاده از نرم‌افزار SPSS22 و Smart PLS انجام پذیرفت. نتایج و تحلیل داده‌ها نشان داد که مدیریت منابع انسانی قابلیت محور بر عملکرد سازمانی تأثیر دارد. جهت گیری کارآفرینانه محور بر عملکرد سازمانی تأثیر دارد. نوآوری دوجانبه گرا، روابط بین مدیریت منابع انسانی قابلیت محور و عملکرد سازمانی را تعدیل می‌کند. نوآوری دوجانبه گرا، روابط بین جهت گیری کارآفرینانه محور و عملکرد سازمانی را تعدیل می‌کند. در نهایت به مدیران و کارشناسان پیشنهاداتی به منظور افزایش جهت گیری کارآفرینانه، کارمندان را در ارتقای مهارت و دانش نسبت به شغلشان با برگزاری سمینارها و کنفرانس‌ها آموزش دهند ( $P \leq 0.05$ ).

**کلمات کلیدی:** مدیریت منابع انسانی قابلیت محور، جهت گیری کارآفرینانه محور، عملکرد سازمان، نوآوری دوجانبه

گرا

## Abstract

In this research, the relationship between HR-functionality and entrepreneurial orientation has been investigated on the performance of the organization, with regard to the role of the moderatorism of the two-way innovation (Social Security Organization). The method of this research is descriptive and has a field survey. The statistical population of this study consisted of managers and experts of the Social Security Organization. The number of samples was 363, based on the Cochran formula. The Zhang et al (2016) questionnaire was adapted to collect information. Data analysis was performed using descriptive statistics such as mean, frequency, minimum, maximum, and standard deviation for describing the society. In the inferential statistics, Kolmogrov's statistical technique was used to determine the normality of the data and to perform the path analysis using the software of Emus accepted. Results and analysis of the data showed that HR-centered HRM has an impact on organizational performance. Entrepreneurial-based integration has an impact on organizational performance. -Butual innovation, moderates the relationship between HRM, capability-centered and organizational performance. Bilateralist innovation modifies the relationship between

entrepreneurial orientation and organizational performance. Eventually, managers and experts offer suggestions to increase entrepreneurial orientation, train employees in raising their skills and knowledge about their work by holding seminars and conferences.

**Keywords:** Human resource management, centered, entrepreneurial orientation, organizational performance, bi-directional innovation



## **Takestan Institution of Higher Education**

A dissertation Submitted in partial fulfillment of the Requirments for the Degree of M.A in the field of Industrial Management (Project)

Title:

**Study the relationship between capability- based human resources management (CB-HRM) and entrepreneurial orientations on organization performance: The moderating role of innovation ambidexterity role of bilateral innovation. (Case Study: Great Tehran Social Security Organization)**

Supervisor:

**Dr.Ali Akbar Bahmani**

Advisor:

**Dr. Ehsan Mesdghi**

Writing:

**Mohammad Rahmani**

September 2018

