



## **موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی پاکستان**

پایان‌نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در  
رشته مدیریت  
عنوان:

# **تأثیر مهارت‌های فناوری اطلاعات بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی چابکی سازمانی**

استاد راهنما:

دکتر اکبر بهمنی

استاد مشاور:

دکتر یاسر قلی زاده

نگارنده:

شاهین قزلباش

تابستان ۱۳۹۷

## چکیده

فناوری اطلاعات پدیده‌ای نسبتاً جوان و بسیار متحول است. افزایش قدرت رقابتی در بازار از مهمترین اهداف به‌کارگیری گسترده فناوری اطلاعات در سازمان‌ها و بنگاه‌ها می‌باشد. با توجه به اهمیت این رویکرد در سازمان‌های امروزی، هدف این پژوهش بررسی تأثیر مهارت‌های فناوری اطلاعات بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی چابکی سازمانی می‌باشد. در این تحقیق تأثیر مهارت‌های فناوری اطلاعات به‌عنوان متغیرهای مستقل با عملکرد به‌عنوان متغیر وابسته بررسی گردیده و همچنین چابکی به‌عنوان متغیر میانجی مورد آزمون قرار گرفته است. برای آزمون این فرضیات، جامعه آماری کارکنان بانک آینده در شهر تهران بوده و برای نمونه‌گیری از روش نمونه‌گیری خوشه‌ای استفاده گردید. در نهایت ۳۸۴ پرسشنامه برای تجزیه و تحلیل مورد تأیید و تحلیل داده‌ها با کمک از روش معادلات ساختاری انجام گرفت. یافته‌ها نشان می‌دهند، مهارت‌های فناوری اطلاعات بر عملکرد تأثیر دارد، چابکی بر عملکرد تأثیر دارد، مهارت‌های فناوری اطلاعات بر چابکی تأثیر دارد.

**کلمات کلیدی:** مهارت‌های فناوری اطلاعات، چابکی، عملکرد

## **Abstract**

Information technology is a relatively young phenomenon. Increasing competitive power in the market is one of the most important goals of using information technology in organizations and enterprises, the purpose of this study to investigate the effect of IT skills on organizational performance with the role of Mediating the organizational agility. In this research, the relationship between skills of information technology as independent variables with performance as associated variable has been investigated and agility has been tested as intermediate variable. To test these hypotheses, the population of the Ayandeh Bank staff was in Tehran and is used for random sampling was Finally, 384 questionnaires were used to analyze and validate the data using structural equation method. The findings show that information technology skills affect performance, agility has an impact on performance, IT skills affect agility.

**Keywords:** IT skills, offshore, performance



**Takestan Institution of Higher Education**

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirments for the  
Degree of M.Sc in Management

Title:

**Influence of Information Technology Skills on  
Organizational Performance with Intermediate  
Organizational Agility**

Supervisor

**Dr. Akbar Bahmani**

Advisor:

**Dr. Yaser Gholizadeh**

By:

**Shahin Ghezelbash**

SUMMER 2018